

Số: 377 /BC-UBND

Triệu Việt Vương, ngày 08 tháng 10 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số để thể chế hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW giai đoạn 2024-2026

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 3800/SKHCN-CĐSBCTV ngày 07 tháng 10 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên về việc phối hợp báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về việc ban hành, thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW của Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường;

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên tại Công văn số 6722/UBND-KGVX ngày 02/10/2026 về việc xây dựng báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề về việc ban hành, thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW; Ủy ban nhân dân xã Triệu Việt Vương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Khái quát tình hình

Xã Triệu Việt Vương xác định chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong quá trình đổi mới phương thức quản lý, điều hành của chính quyền, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời là giải pháp góp phần thực hiện cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn.

Trong giai đoạn 2024-2026, việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại xã được thực hiện trong bối cảnh có nhiều thay đổi về tổ chức bộ máy, phương thức quản lý nhà nước, yêu cầu kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu số. UBND xã đã từng bước kiện toàn tổ chức, phân công cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đồng thời tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh.

Đặc biệt, từ khi Nghị quyết số 57-NQ/TW được ban hành, UBND xã đã từng bước cụ thể hóa các nhiệm vụ về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung, khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, tuyên truyền nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cán bộ, công chức và Nhân dân.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

2.1. Công tác quán triệt, tuyên truyền

UBND xã thường xuyên quán triệt, triển khai các chủ trương, nghị quyết, chương trình, kế hoạch của Trung ương và của tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; trong đó chú trọng nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

Nội dung tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, hội nghị của UBND xã, các hoạt động tuyên truyền tại cơ sở và thông qua hệ thống thông tin, truyền thông của địa phương.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào lợi ích của chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh và xác thực điện tử, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng sử dụng các nền tảng số và bảo đảm an toàn thông tin trong môi trường mạng.

2.2. Công tác phân công, tổ chức thực hiện

UBND xã đã phân công công chức phụ trách lĩnh vực văn hóa - xã hội thực hiện nhiệm vụ tham mưu về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đồng thời phối hợp với các bộ phận chuyên môn, Công an xã, các tổ chức chính trị - xã hội, thôn và các lực lượng tại cơ sở để triển khai nhiệm vụ.

Việc phân công được thực hiện theo nguyên tắc gắn nhiệm vụ chuyển đổi số với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận; xác định rõ trách nhiệm phối hợp trong việc cập nhật, khai thác dữ liệu, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền và hỗ trợ người dân.

2.3. Công tác xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch

UBND xã triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo chương trình, kế hoạch và văn bản chỉ đạo của cấp trên; đồng thời lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và các nhiệm vụ chuyên môn của xã.

Trong năm 2026, xã tiếp tục tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo định hướng của tỉnh về chuyển đổi số, trong đó chú trọng xử lý các điểm nghẽn, nâng cao hiệu quả sử dụng các hệ thống số, khai thác dữ liệu và nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

3. Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số

3.1. Về hoàn thiện tổ chức, thể chế và cơ chế triển khai

UBND xã đã chủ động tiếp nhận, triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và cơ quan chuyên môn cấp tỉnh liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Các nhiệm vụ chuyển đổi số đã được đưa vào chương trình công tác năm, xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của UBND xã đồng thời phân công công chức theo dõi, tham mưu và tổng hợp kết quả thực hiện.

Trong quá trình triển khai, UBND xã chú trọng bảo đảm các nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của chính quyền cấp xã.

3.2. Về xây dựng chính quyền số

UBND xã tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số trong hoạt động quản lý, điều hành đến toàn thể cán bộ, công chức tại cơ quan.

100% cán bộ, công chức thực hiện trao đổi, xử lý công việc trên môi trường điện tử; sử dụng các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung theo yêu cầu của tỉnh và cơ quan chuyên môn.

Việc ứng dụng chữ ký số, quản lý văn bản điện tử, trao đổi văn bản trên môi trường mạng từng bước góp phần giảm việc sử dụng văn bản giấy, rút ngắn thời gian xử lý công việc và nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

3.3. Về chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính

UBND xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử theo quy định.

95% văn bản được xử lý và phát hành hoàn toàn dưới dạng điện tử; 100% nhiệm vụ NQ57 được theo dõi trên hệ thống theodoing.dcs.vn với tỷ lệ hoàn thành đúng hạn đạt 98%; 82% hệ thống CNTT đã được chuyển dịch lên Cloud; 100% cơ quan, đơn vị kết nối ổn định mạng truyền số liệu chuyên dùng.

3.4. Về triển khai dịch vụ công trực tuyến

UBND xã đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ tạo lập, sử dụng tài khoản và thực hiện các bước nộp hồ sơ trực tuyến.

Triển khai Trợ lý ảo AI phục vụ người dân tại Trung tâm PVHCC, xử lý tự động 6.350 lượt truy vấn/tháng, độ chính xác đạt 92%; 100% cán bộ CC được tập huấn sử dụng AI an toàn, trách nhiệm.

Số liệu cụ thể về hồ sơ trực tuyến, hồ sơ được hướng dẫn, hỗ trợ và kết quả giải quyết được tổng hợp theo hệ thống giải quyết thủ tục hành chính và hồ sơ theo dõi của UBND xã.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số để thể chế hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW giai đoạn 2024-2026 của UBND xã Triệu Việt Vương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TRIỆU
VỊNH HƯNG
CƠ QUAN ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG
YÊN
Thời gian ký: 08/10/2026 15:20:50



Nguyễn Thanh Oai